

生活駭客在你.我身邊 個資安全

主講人：資安顧問 胡慧淳

課程大綱

為什麼要保護個資？

社群軟體(TIKTOK.IG.FB...等)個資查詢與預防補救

行動消費：個資小心使用

個資外洩案例分享

系統帳號資料

使用者帳號

tea7

需介於3個字元至50個字元之間

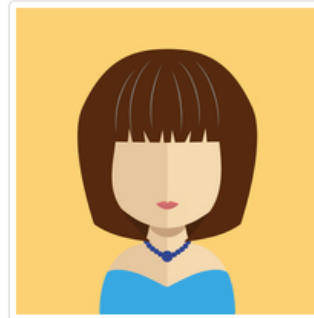
新密碼

至少8個字元

確認新密碼

系統預設基本欄位

大頭貼照



更換

移除

姓氏

黃

中文

英文

名字

達先

中文

英文

電子郵件

電子郵件



編號

教職員工編號或學生學號



聯絡電話

Fax

Fax

中

Only me & admin

Logged in users

Public

2022 年財星 1000 大公司個資外洩報告

報告指出去年共觀測到**高達 6.87 億次財星 1000 大公司員工登入資訊與個資遭竊事件**，較 2021 年增加多達 26%。

在這些資料竊取案件中，**有 64% 的員工在不同服務重覆使用相同、易記易破解的密碼**；另外各種裝置遭惡意軟體植入的比例也突破過去記錄。

被竊取的資料，以**登入密碼、系統資訊、瀏覽器足跡、網頁工作階段 cookie 為主**；一年間共觀測到超過 2,900 萬台受惡意軟體感染的個人使用裝置，用以登入財星 1000 大公司的外部網站，造成更多個資與登入資訊遭竊。



資料來源<https://www.businesswire.com/news/home/20220510005568/en/SpyCloud-Report-Fortune-1000-Employees-Pose-Elevated-Cyber-Risk-to-Companies>

課程大綱

為什麼要保護個資？

社群軟體(TIKTOK.IG.FB...等)個資查詢與預防補救

行動消費：個資小心使用

個資外洩案例分享

根據臺灣個資法的規定

自然人之姓名、出生年月日、**國民身分證統一編號**、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動、及其他得以**直接或間接方式識別該個人之資料**。

個資除了包含上述的項目，還包含了你讀的學校，所在的城市、你養的寵物名字等等各種跟你有關的資訊都是個資

Source : [個人資料保護法-全國法規資料庫](#)

個資重要的原因

個資單獨來看很無害，但當知道很多項你的個資時，可以將資訊互相連結進而找出你

- 全台灣可能有很多個王小明
- 全台灣也有很多在八月七號生日的人
- 但全台灣卻可能只有一兩個叫王小明又在八月七號生日的人
- 如果再加上其他資訊(E.g. 地址、電子郵件...)，就會能很準確地找出王小明

安眠書店 | Netflix

- 劇中男主角對女主角一見鍾情後，在 Google 打上女主角全名，輕而易舉就搜尋到他的臉書和 instagram，進一步了解他的生活圈、生日、家庭狀況、社交圈、學經歷等等，甚至從照片推敲出她的住址。



非常律師禹英禑 | Netflix

- 近期熱播韓劇《非常律師禹英禑》最後兩集，設計的法律案例是南韓的《個人資料保護法》。從高達**3,000億韓元的罰鍰**，到可能高達3兆元的集體求償，讓我們上了一堂南韓的個人資料法律課。



出神入化 | 電影

透過套話問出很多關於目標的資訊，再利用這些資訊去重設他的銀行帳號密碼，來偷走他的錢。



臉書史上最大個資外洩事件!!

個資風暴:劍橋分析事件





**靠公開的資訊進行調查和情報蒐集的過程，
就像上述的例子，
是駭客攻擊一個目標時蒐集資訊時使用的一
種手段。**

保護自己的個資

- 當這些資料外洩的事情已經發生時，我們能做的其實不多，比較有效的做法是在資料外洩發生以前，從根本做起，**減少提供我們的個資給他人**。
- 在提供個資給他人之前，**多想兩下**並了解一下為什麼需要這些資料。
- 要**了解自己的個資被使用在哪裡**，並取得自己資訊的控制權。

課程大綱

為什麼要保護個資？

社群軟體(TIKTOK.IG.FB...等)個資查詢與預防補救

行動消費：個資小心使用

個資外洩案例分享

在網路上分享訊息時，可以多想兩下這篇文或是照片中，有沒有包含一些較私人的資訊，適不適合公開給大家看，還是說這些資訊分享給朋友就好了。

在社群軟體選擇你要分享哪些訊息

TikTok 個資隱憂



Instagram

如何將 Instagram 帳號設定為不公開，限制只有獲准追蹤的粉絲才能看到我分享的內容？



Facebook

- 何選擇誰能夠看見我之前在 Facebook 動態時報上發佈的貼文？
- 如何編輯 Facebook 相簿的隱私設定？
- 如何編輯 Facebook 相片的隱私設定？



如何查詢 Facebook 個資外洩&補救措施



防止iPhone入侵技巧強化手機安全性

- #3cTim



關閉LINE三個功能，更能夠保護你的個資？



增加自己的匿名性-免洗/一次性信箱

- 10 分鐘信箱：<https://10minutemail.net/?lang=zh-tw>
- Alt Mail：<https://tempmail.altmails.com>
- Temp Mail：<https://temp-mail.org/>

幫自己建立一個偽身分

- 幫偽身分設立假名、假生日、假地址，並利用這些假資訊創一個他專屬的 email
- 當使用一些較不重要且不會需要與你的真實的身分有連結的服務時(e.g. 論壇、遊戲...)，一律都用這個假身分來註冊和使用。

當資料外洩了，外洩的會是假資料，不會影響到你真實的個資。

課程大綱

為什麼要保護個資？

社群軟體(TIKTOK.IG.FB...等)個資查詢與預防補救

行動消費：個資小心使用

個資外洩案例分享

公益社福團體遭駭客入侵! 個資外洩



網路犯罪掀資安隱憂



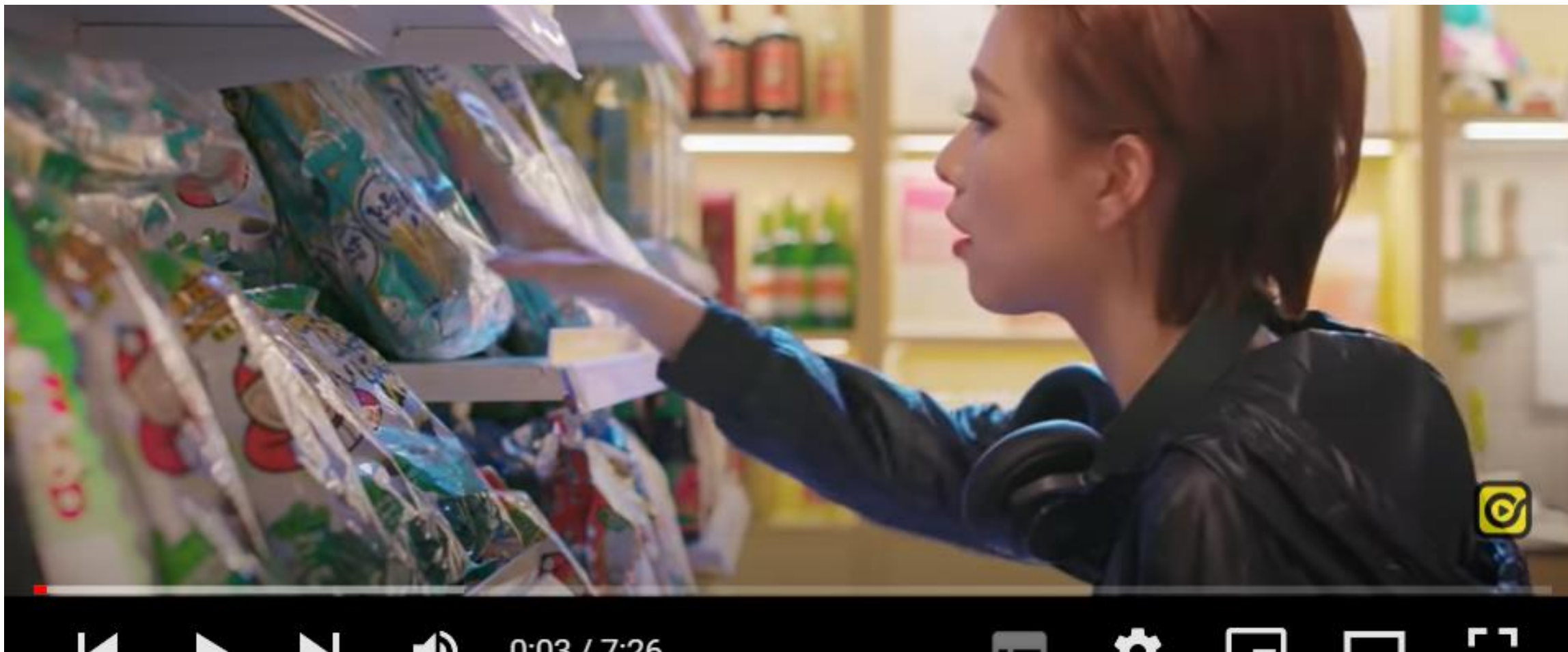
數位時代來臨! 主打"無接觸"付款!行動支付使用



遺失手機洩個資？



大數據時代來臨 隱私權的界線在哪裡



防網路世界洩個資



2021年解除分期詐騙報案數大增

刑事警察局發布2021年民眾通報高風險網路賣場名單，前五名分別是誠品書店、東森購物、蝦皮購物、婕洛妮絲與金石堂，其中誠品書店與東森購物的通報件數最多，均快要千件，若與2020年的名單相比，案件數明顯暴增。



資料來源：刑事警察局，iThome整理，2022年1月

2020年前五大高風險賣場



2021年前五大高風險賣場





110年全年度民眾通報高風險賣場排名

高風險賣場報案排名

誠品書店：940件

東森購物：868件

蝦皮購物：500件

婕洛妮絲：358件

金石堂：324件

統計110年1至12月止



WARNING

如有接到假冒該類賣場要求謊稱設定錯誤，提到「操作ATM」、「購買遊戲點數」及「操作網路銀行」來解除「分期付款」、「訂單錯誤」等設定。請注意這一定是詐騙！

請立即撥打165反詐騙專線通報！



因電商錯誤設定
操作ATM解除



2021 每季解除分期詐騙5大高風險賣場

第一季	第二季	第三季	第四季
<ul style="list-style-type: none"> ● HITO本舖 (121件) ● GOMAJI (107件) ● Booking.com (102件) ● DR情趣 (95件) ● Check2Check (94件) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 誠品網路書店 (310件) ● 金石堂網路書店 (175件) ● 萬年東海模型 (147件) ● 婕洛妮絲 (144件) ● Booking.com (119件) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 東森購物 (330件) ● 誠品網路書店 (308件) ● HITO本舖 (128件) ● 蝦皮購物 (128件) ● CACO (96件) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 東森購物 (453件) ● 誠品書店 (322件) ● 蝦皮購物 (220件) ● CACO (179件) ● 婕洛妮絲 (136件)

資料來源：刑事警察局・iThome整理・2022年1月

網址 <https://165.npa.gov.tw/#/>



內政部警政署 **165全民防騙網**
National Police Agency, Ministry of the Interior

—— 165 反詐騙諮詢專線 ——

✉ 我要報案

⚠ 我要檢舉

首頁

新聞快訊

闢謠專區

高風險賣場

詐騙來電排名

檢舉詐欺報案

反詐騙宣導

資料查詢

檔案下載

相關連結 ▾

🔍

假冒網拍交易詐騙

假冒網路賣家，以**低於市價**的商品吸引您下標，並**要求私下交易**，匯款後賣家就人間蒸發。





新聞快訊

2022-04-07 14:18

遭通報之境外帳戶 (更新至1110406)

本表僅供參考，如有疑問請洽鄰近警察機關或撥打165反詐騙諮詢專線。

- ◆ 遭通報之境外帳戶1100101-1231X
- ◆ 遭通報之境外帳戶1090101-1231X

看更多



闢謠專區

2022-04-11 11:27

請注意近期詐騙集團假冒博客來書局客服解除分期付款...

請各位鄉親朋友注意：近日如有接獲詐騙集團假冒「博客來書局」客服人員來電，該假冒的客服人員會先透露曾經所購買書籍等交易個資取得信任後再誑稱因客服人員操作錯誤...

- ◆ 請注意近期詐騙集團假冒聯合勤募客服解除分期付款詐騙
- ◆ 請注意近期詐騙集團假冒誠品書局客服解除分期付款詐騙

看更多



高風險賣場

2022-04-13 08:31

165反詐騙諮詢專線公布111/4/4-111/4/10民眾通報...

- ◆ 165反詐騙諮詢專線公布111/3/28-111/4/3民眾通報高風險賣場...
- ◆ 165反詐騙諮詢專線公布111/3/21-111/3/27民眾通報高風險賣場...

看更多



詐騙來電排名

2022-04-13 08:07

111年04月04日至111年04月10日

詐騙來電排名(統計日期：111年4月4日至111年4月10日) 1
+886228642753 假冒拍賣賣家 ...

- ◆ 111年03月28日至111年04月03日
- ◆ 111年03月21日至111年03月27日

看更多



刑事警察局公告高風險賣場

統計時間
111.4.4-111.4.10

遭冒名賣場

解除分期付款詐騙

博客來	婕洛妮絲
遠傳friday購物	東森購物
誠品書局	樂旦斯Ladens
摩斯漢堡	

平臺名稱

假網拍詐騙

FACEBOOK

防詐重點



- 1、上述客服不會來電要求您操作網路銀行或ATM解除錯誤設定。
- 2、接獲+字號或陌生來電，務必提高警覺。

千騙萬騙離不開ATM

防詐重點



FB、LINE、IG沒有安全交易保障機制，請勿於社群平臺購物。



請慎選優良有信用，且提供第三方支付之網購平臺，保障消費權益。

課程大綱

為什麼要保護個資？

社群軟體(TIKTOK.IG.FB...等)個資查詢與預防補救

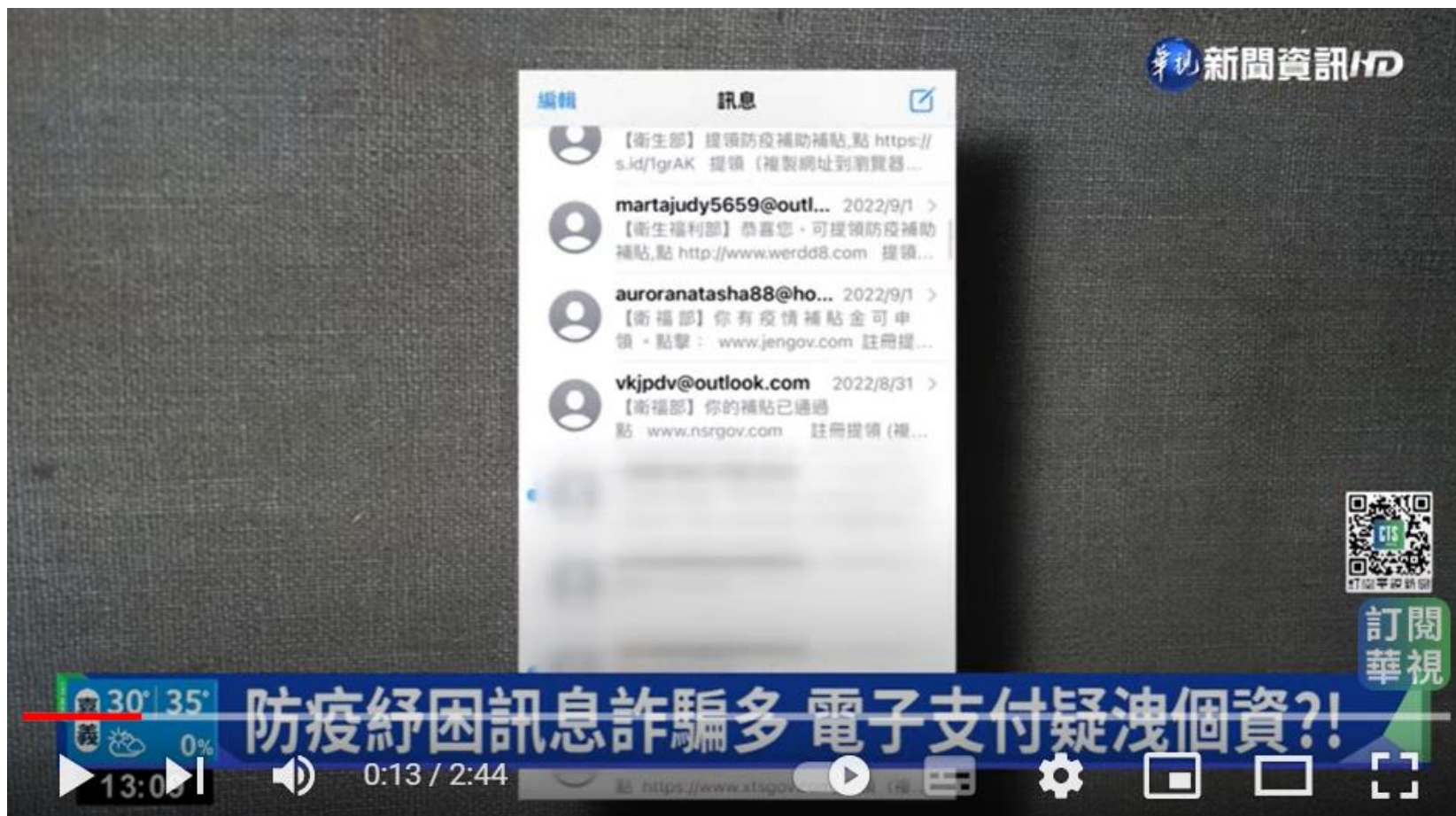
行動消費：個資小心使用

個資外洩案例分享

著名的資料外洩例子

- Yahoo! - 2013/08，受影響用戶高達 30 億 [新聞連結-糗大了！Yahoo 的 30 億用戶資料全都外洩了](#)
- eBay - 2014/05，影響 1 億 4500 萬名用戶 [新聞連結-史上最慘，2 億 eBay 用戶個資恐外流](#)
- Uber - 2017/11，影響 5700 萬名用戶 [新聞連結-Uber 去年底遭入侵外洩 5700 萬筆資料，傳安全長支付 10 萬美元要駭客銷毀資料](#)
- 台灣 - 2020/05，影響 2000 萬戶政資料外流 [新聞連結-臺灣 2 千萬筆戶政資料暗網兜售？行政院資安處：非戶政資料，多方舊資料庫整併](#)

防疫紓困訊息詐騙多 電子支付疑洩個資?!



"博客來"詐騙多風險居冠



詐騙新手法！持個資詐銀行客服



免費Wi-Fi恐遭駭客"造假" 個資全盜光!



監視器洩漏個資？



IG使用者要小心「一張照片」恐讓個資被看光



未能保護兒童隱私！TikTok恐被罰款



大專院校新生個資外洩波及全台

發生事故：

某知名寢具銷售公司疑似向全台各大專院校的學生自治會套取新生入學學生名單，從而廣寄商品DM給學生進行行銷廣告。廠商自己印寄新生須知信封，但弄的好像是學校資館系自己印的，信封裡面只有裝酷可的dm，dm封面印上學長姐歡迎你的字樣，然後信封上面酷可套印了「資管系」的名字，所以收到的人看起來就好像校方寄來的資訊！。

發生原因：

模仿學校信封寄件

可採取強化措施

- 1.加強個資保護宣導
- 2.資料流傳軌跡追蹤

員工盜勞動部3萬筆個資 約談老闆

發生事故：

勞動部勞動力發展署求職就業網站「台灣就業通」，疑被債務催收公司「元誠國際資產管理公司」竊取3萬4000多筆求職民眾個資，檢調懷疑個資被用於討債。

發生原因：

疑為帳號密碼被得知

可採取強化措施

- 1.封鎖該連線電腦IP位址
- 2.變更密碼



買二手硬碟 赫見機關往來個資

發生事故：

立委舉行「資安漏洞，隱私不保」記者會指出，一名林姓民眾向他反映，在光華商場購買2顆中古硬碟，接上電腦後發現有某業者的工作資料、民眾與銀行往來借貸相關資料，並清楚記載與銀行業務往來的民眾姓名、身分證資料、地址、借款金額等相關資料。

發生原因：

- 1.對受託廠商之監控未完整
- 2.對資訊設備報廢之管控未完整

可採取強化措施

- 1.制訂保存期限
- 2.保全放置地點
- 3.建立銷毀機制
 - A.銷毀前準備
 - B.銷毀時確認
 - C.銷毀後留存銷毀紀錄



個資法首宗刑事判例

發生事故：

根據判決書的內容，發生在臺南的個案，起因是被告不滿社區地下停車場使用的爭議，遂在自己的Facebook專頁上，公開告訴人的姓名、照片等資料，除了公布他人個資之外，文字中並帶有誹謗字眼。

發生原因：

對被告使用停車場行為不滿。

判決

1. 依違反個資法第20條第1項、第41條第1項，處拘役40天，可繳交易科罰金4萬元。
2. 誹謗罪的刑事處分。



公所蒐集個資印在通訊錄上發放

發生事故：

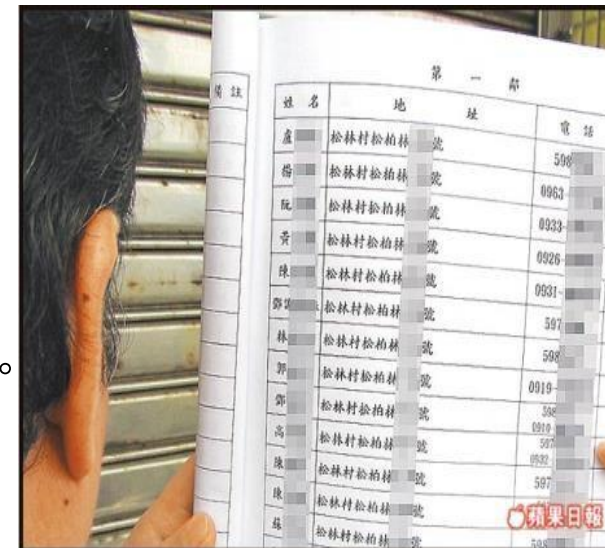
「全村都知道我的電話！」一名新豐鄉松林村民不滿指出，兩年前村裡的地方耆老曾來索取聯絡方式，當初告知要做為公務傳達、緊急聯絡使用，突然收到一本新豐鄉公所製作發放的戶長通訊錄，居然登錄村裡每一戶戶長的手機、市話，才得知個人資料全被公開，擔心遭有心人士利用。

發生原因：

個人資料保護法認知、意識不足。

可採取強化措施

1. 進行個資保護宣導，強化同仁對於個資法的認知。
2. 個人資料的蒐集、處理、利用應有核准機制。



離職員工以私人外接儲存裝置挾帶個資

發生事故：

○○銀行信託部○姓員工於離職前，將客戶資料下載至私人外接儲存裝置(USB)並攜走。資訊系統之公用資料夾管理，未能依行員行使職權範圍建立妥適之存取權限及授權控管，致行員得存取非與其職務相關且含客戶個人資料之檔案。違反銀行法第45條之1第1項規定，依同法第129條第7款規定，核處新臺幣300萬元罰鍰。

發生原因：

1. 未建立公用資料夾之檔案存取權限及授權控管。
2. 未針對員工使用USB存取資料建立每日監視控管機制。

可採取強化措施

1. 建立人員離、調職流程，控管公司資源存取權限。
2. 建立公用資料夾之檔案存取權限及授權控管，以及員工使用USB管理机制。



提供拒絕行銷資料予其他公司進行行銷

發生事故：

○○金控公司將子銀行○○銀行所提供不同意其基本資料以外資料為行銷之目的而交互運用之客戶資料，經篩選後將該等客戶之資料提供予○○保險經紀人公司辦理共同行銷，違反金融控股公司法第42條第1項規定，依同法第60條第12款規定，核處新臺幣200萬元罰鍰。

發生原因：

交付之資料實質上已涵蓋客戶信用等級 及帳戶往來水準等基本資料以外之財務狀況資料。

可採取強化措施

1. 進行人員宣導，使同仁瞭解拒絕行銷之需求。
2. 建立拒絕行銷流程，避免違法使用客戶資料行銷之機制。



感謝聆聽

