

KMOVIE 平台FAQ

<https://kmovie.twedu.com.tw/>

1.KMOVIE 為什麼有兩個 IP ？

答：IP: 103.169.46.11 為提供 KMOVIE 網站與影音串流服務使用之 IP。
為增加平台服務可靠度，另新增一個備援 IP: 202.133.233.254。該 IP
僅有主要路由異常時才會進行切換，切換時用戶端不需做任何設定。

註：因有些機關或企業會在防火牆上進行流量管控，也可請將該 IPs 排除。

2. 為什麼客戶無法自動登入？

答：因 KMOVIE 需透過瀏覽器的 HTTP_X_FORWARDED_FOR REMOTE_ADDR 來判定使用者 IP。

處理方式：

- a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 KMOVIE 加入白名單。
- b. 請勿過濾回到 EZMovie 的 HTTP X-header。

3. 為什麼影片開始播放一至二分鐘後會被登出？

答：因 KMOVIE 會管理每一個用戶的同時上線人數，故影片觀賞過程用戶端的瀏覽器會持續回報。若用戶回報的封包被阻擋，則無法正常播放。

處理方式：

- a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 KMOVIE 加入白名單。
- b. 請勿過濾回到 KMOVIE 的 HTTP X-header。
- c. 若用戶上網有多個 load balance 路由，來回切換上網路由會造成 session 破壞，用戶觀賞過程請固定一個路由。

THANK YOU

智軒文化事業有限公司

電話：(02)2792-3255

地址：臺北市內湖區南京東路六段350-2號1樓

- 陳翰鋒 (0927-341-412) ting@twedu.com.tw
 - 林珮君 (0913-355-020) miki@twedu.com.tw
-

線上客服~立即開通

