



長庚科技大學

113年度資通安全教育訓練

☑資通安全系列課程

★課程名稱：個人隱私資訊保護

★授課日期：113.12.13

★授課時數：3 小時



講師：鍾文魁 Mark

學歷：東吳大學法律學系科技法律組 碩士
(關鍵資訊基礎設施保護法制面建構與分析)

華梵大學資訊管理學系資通安全組 碩士
(惡意電子郵件攻擊之研究)

經歷：



大綱

一 個人隱私資訊概念

二 網路攻擊威脅

三 個人隱私資訊保護應有之認知

四 結論

大綱子題

一 個人隱私資訊概念

1 個人隱私資訊

2 個人隱私資訊重要性

一

個人隱私資訊概念

個人隱私
資訊

隱私

便利

Where

What

When

How

who



一個人隱私資訊概念

個人隱私
資訊



一 個人隱私資訊概念

個人隱私
資訊

一般資料保護規則

- 自然人享有的基本權利和自由

歐洲人權公約

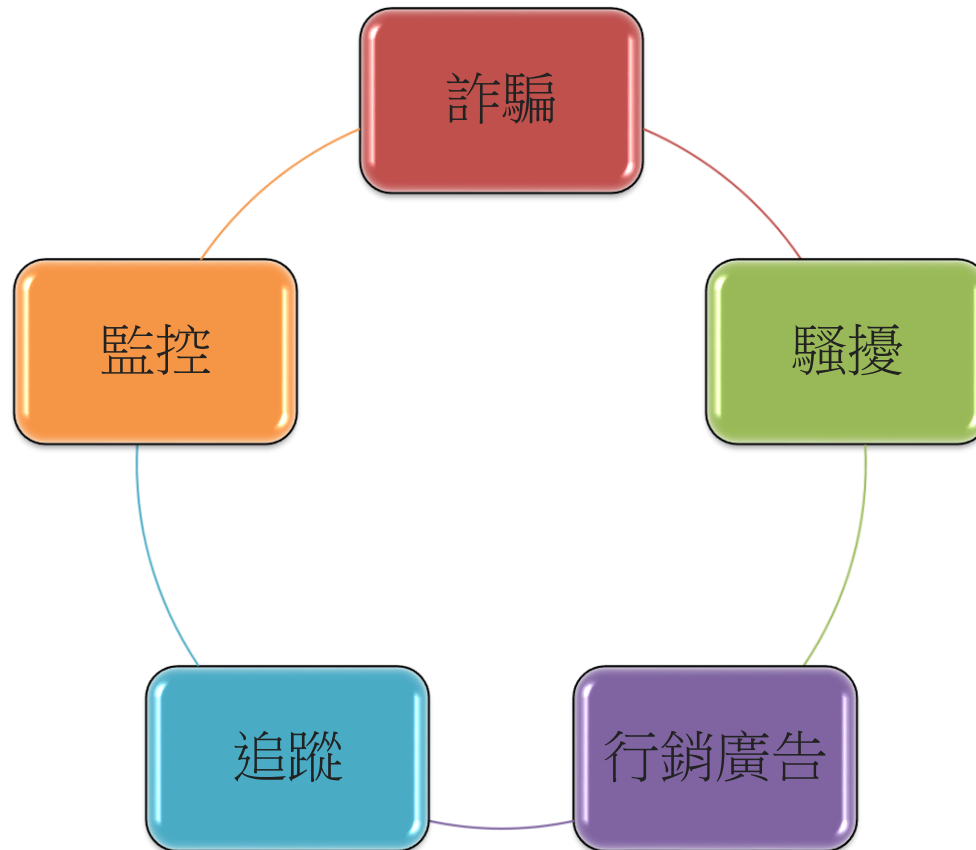
- 個人生活領域的保護



一

個人隱私資訊概念

個人隱私
資訊重要性



大綱子題

二

常見網路攻擊手法

1

個資外洩案例

2

AI 資安威脅與社交工程攻擊

個資外洩案例

【個資保護成為企業無法迴避的挑戰】 企業因個資外洩受罰也是資安重訊

近年個資外洩事件的發生，屢屢成為社會新聞矚目焦點，過去一年來，上市櫃公司在重大訊息也開始揭露這方面的資訊，而部分公司因此遭罰的狀況也浮上檯面

文/ 羅正漢 | 2024-03-08 發表

讚 93

分享

近期3家上市櫃公司因個資外洩裁罰，發布重大訊息



2023年10月7日 說明本公司遭受網路駭客攻擊事件
2023年10月31日 公告本公司接獲高雄市政府裁處書罰鍰乙案



2023年11月20日 說明本公司遭受駭客網路攻擊事件
2024年1月17日 公告本公司受交通部裁罰案之說明



2023年11月28日 公告本公司受金管會裁罰案之說明

圖片來源: iThome

資料來源：臺灣證券交易所公開股市觀測站，iThome整理，2024年3月

二

網路攻擊威脅

個資外洩案例

被駭客盯上！7高中校務系統遭駭、個資外洩 教育部公布學校名單



教育部有限公司通知，表示日前接獲駭客稱“
”科照片

二

網路攻擊威脅





個資外洩案例



內政部警政署 **165全民防騙網**
National Police Agency, Ministry of the Interior



165 反詐騙諮詢專線

 刑事警察局公告高風險業者 統計時間 113.09.16-09.22	
遭冒名業者	解除分期付款詐騙 (假冒消費異常詐騙) <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">無</div> <p>如接獲以上業者假客服電話、可疑Line客服帳號，除撥打165專線舉報，建請速向業者反映遭詐情事，以維護您的權益！</p>
防詐重點	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <ol style="list-style-type: none"> 業者及銀行客服絕不會來電要求您操作網路銀行或ATM解除錯誤設定。 慎防假買家提供假客服連結/QR Code，以認證/簽署○○協定話術要求操作ATM。 接獲帶+號境外或陌生來電，務必提高警覺。 </div> </div>
平臺名稱	假網拍詐騙 <div style="text-align: center;"> Facebook LINE社群 Instagram Threads </div> <div style="text-align: center; font-size: 2em;">↓</div>
防詐重點	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; text-align: center;">  <p>FB、LINE、IG沒有安全交易保障機制，請勿於社群平臺購物。</p> </div> <div style="flex: 1; text-align: center;">  <p>請慎選優良有信用，且提供第三方支付之網購平臺，保障消費權益。</p> </div> </div>

個資外洩案例



學生發現，當Meta智慧眼鏡結合臉部辨識軟體和搜尋引擎，可以輕易地找到陌生人的各種個資，包括姓名、年齡、住處等等，引

個資外洩案例

健保署3人被控查洩個資13年 疑涉國家情報工作



衛生福利部中央健康保險署傳出健保被保險人個資外洩案，檢調兵分多路搜索及約談，10日凌晨將現職公務員謝玉蓮（右）、李仁輝（左）移送台北地檢署複訊。（記者羅沛德攝）

已退休的健保署前主秘葉逢明、在職的健保署承保組科長謝玉蓮、承保組職員李仁輝等3人，被健保署內部職員檢舉，涉嫌從內部系統偷查民眾的健保個資。

多次濫用職務權限登入內部系統，偷查民眾的健保個資。

個資外洩案例

格上租車爆個資外洩！公總開罰10萬



格上Go Smart APP共享車客戶出租單個人查詢使用租車紀錄用途

公路總局派員前往稽查
首次前往確認該公司未採行適當安全措施，致個人資料洩漏，又未訂定完整個人資料檔案安全維護計畫，要求限期改善
前往複查發現該公司維護計畫仍不完善，祭出10萬元罰鍰，要求3月中前提出短中長期完整改善方案
按次處以罰鍰

▲格上租車傳出有上萬筆個資外洩，對此，格上表示以「即刻通知、立即處理、積極回應」態度面對，而公路總局也已開罰10萬元罰鍰。
(圖 / 格上租車提供)
© 由NOWnews 提供

個資外洩案例

iRent 40萬筆個資外洩！公總認定有疏失 開罰20萬

自由時報

iRent 40萬筆個資外洩！公總認定有疏失 開罰20萬限期改正



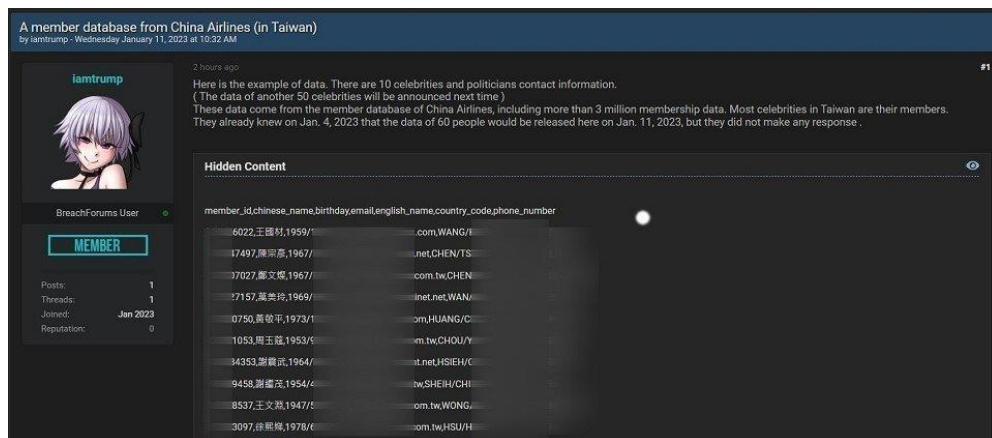
自由時報

iRent個資外洩40萬筆，公總認定有疏失，依法開罰20萬元，要求持續改正。（資料照）

交通部公路總局台北市區監理所派人赴iRent調查，確認和雲行動服務公司在個資維護上有缺失，未依「個人資料保護法」與「汽車運輸業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法」，採取適當安全措施致個人資料洩漏，且屆期仍未改正，將依法開罰20萬元

個資外洩案例

國外論壇公開華航會員資料，外洩名單包含賴清德、張忠謀和林志玲



華航60位外洩會員資料，透過不同管道交叉比對，包括出生年月日、電子郵件和手機的正確性都很高，唯一的差別在於「華航會員卡號」。

其他個資或許可以從其他地方收集來，華航會員卡號如和受駭當事人做直接連結的話，華航就有必要從整個會員系統的供應鏈廠商環節中去思考，哪個地方有可能是脆弱的環節、外洩個資，畢竟，供應鏈攻擊已經是目前駭客最常利用攻擊手段，只單純關注在華航自身系統的安全性，或許還不夠。

個資外洩案例

微風集團個資被駭 政院啟動新機制行政檢查

微風集團個資被駭 政院啟動新機制行政檢查

2023-02-22 20:28 聯合報／記者鄭緯／台北即時報導

+ 行政院



日前有人在駭客論壇BreachForums聲稱竊得微風百貨的內部資料。對此，微風表示，近日收到匿名網路勒索信件，第一時間立即啟動損害機制，目前內部資安團隊已完成軟體以及作業系統安全性更新。記者曾學仁／攝影

會員APP由集團子公司微風數位時代股份有限公司負責。

經濟部依行政院個資聯防通報機制通報國家發展委員會及數位發展部。於（23）日先派員赴公司進行瞭解，並於（24）日由經濟部商業司、數位發展部國家資通安全研究院、資訊工業策進會及內政部警政署組成行政調查小組，共同前往微風集團之子公司微風數位時代股份有限公司進行行政調查。

個資外洩案例

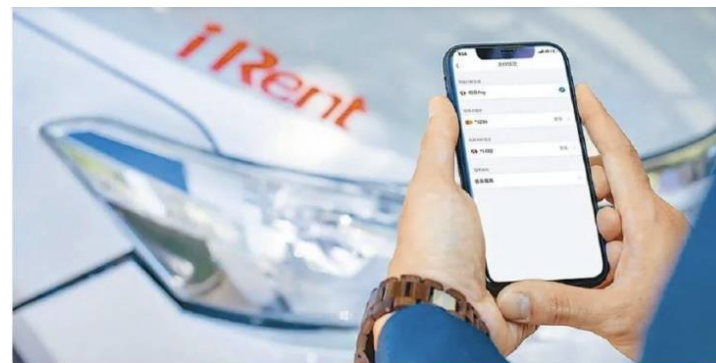
防堵個資外洩！政院拍板設個資三級獨立專責機關



▲民眾黨團10日舉行「還要等多久？加速成立個資保護機關」記者會。（圖／記者屠惠剛攝）

資料來

源:<https://www.ettoday.net/news/20230210/2438128.htm>



近來個資外洩層出不窮，從iRent到微風集團，企業紛紛中標，連政府都意識到資安危機。（本報資料照片）

防堵個資外洩 行政院短中長期做法

時程	做法
短期	<ul style="list-style-type: none"> 採取新建立機制：3日內進行行政檢查，10日內完成報告，行政院隨後在兩週內召開會議檢討 完成個資法修法，提高罰則上限；最快這會期送立法院
中長期	設置第三級獨立機關，掛在行政院底下；有望1年後成立

製表：曹悅華

資料來源：

<https://tw.news.yahoo.com/防堵個資外洩-政院拍板設個資三級獨立專責機關-234221886.html>

個資外洩案例

歐盟一般
資料保護
規則

英國航空資料外洩案罰金從1.83億縮水到2千萬英鎊

原本英國個資主管單位依法宣判英國航空需繳1億多英鎊罰款，但在業者提出挑戰之後，罰款縮水至2千萬英鎊，理由是業者事後表現良好，以及COVID-19對經濟帶來的衝擊

文/ 陳曉莉 | 2020-10-21 發表

讚 60

分享



圖片來源: pixabay

個資外洩案例

歐盟一般
資料保護
規則

Google遭法國重罰5億歐元 新聞 內容不再是免費午餐

2021年7月14日



GETTY IMAGES

| 法國根據歐盟《單一數字市場版權指令》的本地立法對Google罰款。

個資外洩案例

歐盟一般
資料保護
規則

英國政府針對全球最大連鎖飯店個資外洩事件的實際GDPR裁罰，不到最初判罰9,900萬英鎊的2成

文/ 陳曉莉 | 2020-11-02 發表

讚 133

分享



圖片來源: Marriott International

資料來源:高高舉起，輕輕放下！萬豪國際資料外洩只被英國判罰1,840萬英鎊 | iThome

二

網路攻擊威脅

違反GDPR案例

個資外洩案例

歐盟一般
資料保護
規則

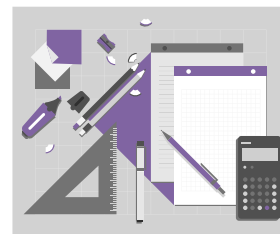
WhatsApp因違反GDPR遭愛爾蘭資料保護委員會開罰2.25億歐元



資料來源:資策會科技法律研究所 科技法制要聞: WhatsApp因違反GDPR遭愛爾蘭資料保護委員會開罰2.25億歐元 (iii.org.tw)

AI 資安威脅

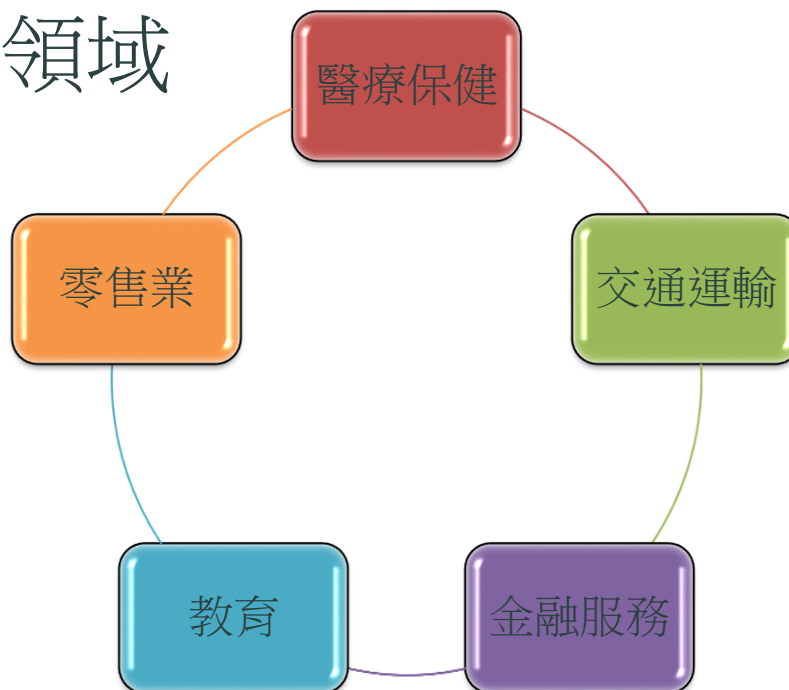
人工智慧



使機器模擬及執行人類智慧的科學與技術領域
使機器能夠學習、推理、理解、認知和解決問題

AI 資安威脅

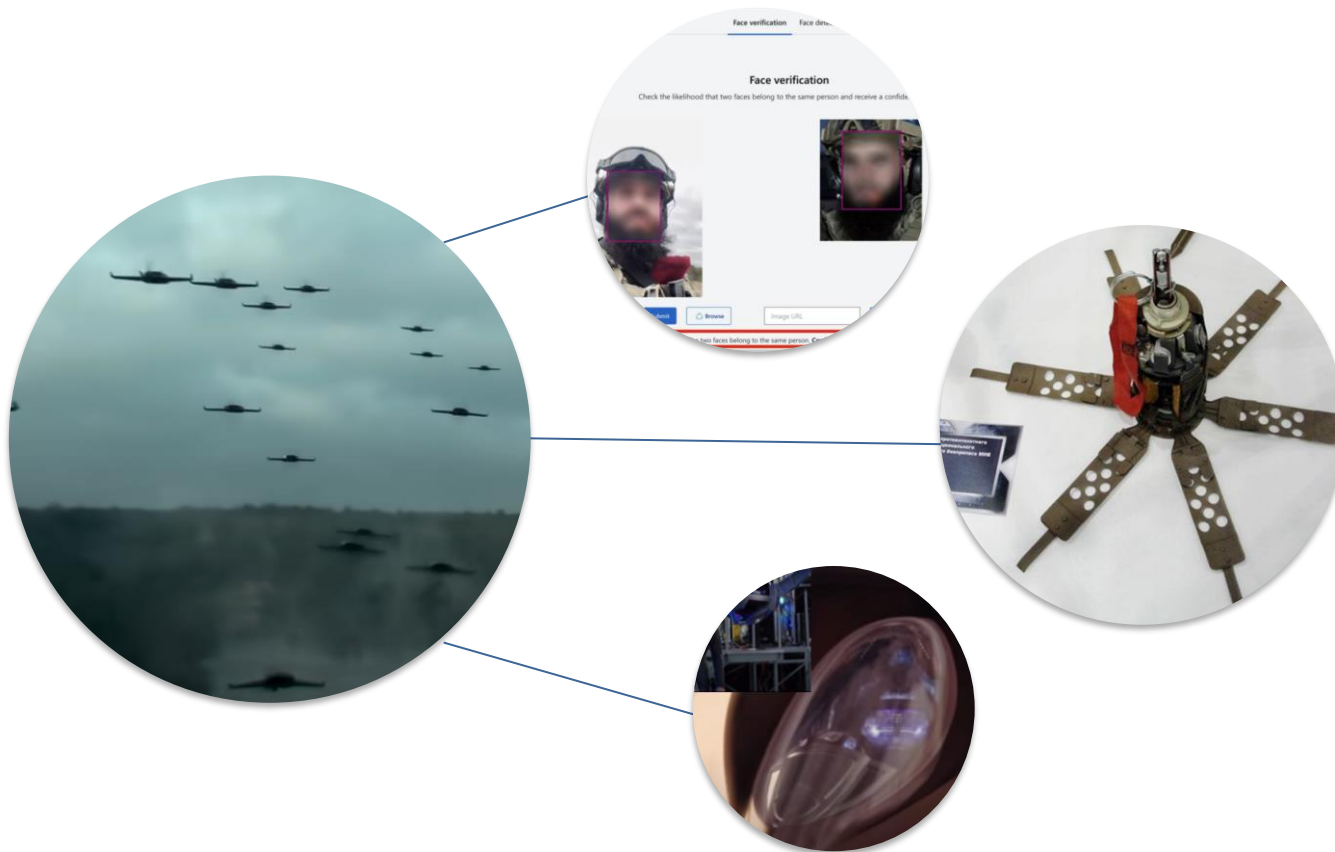
人工智慧應用領域



二

網路攻擊威脅

AI 資安威脅



AI 資安威脅

Angel Has Fallen: A swarm of armed drones attack the President 電影場景

實況是：以色列國防軍（IDF）在2021年5月中旬攻擊加薩走廊時，使用了世界上第一個人工智慧（AI）引導的作戰無人機蜂群。這群小型無人機被用來定位、識別和攻擊巴勒斯坦激進組織「哈瑪斯」（Hamas），這是無人機蜂群首度投入到實戰當中。



AI 資安威脅

用 AI 「辨識」敵方士兵

Face verification

Check the likelihood that two faces belong to the same person and receive a confidence score.



Image URL

Submit

Browse

Image URL

Submit

Browse

Verification result: The two faces belong to the same person. **Confidence is 0.76707.**

二 網路攻擊威脅

AI 資安威脅

智慧地雷



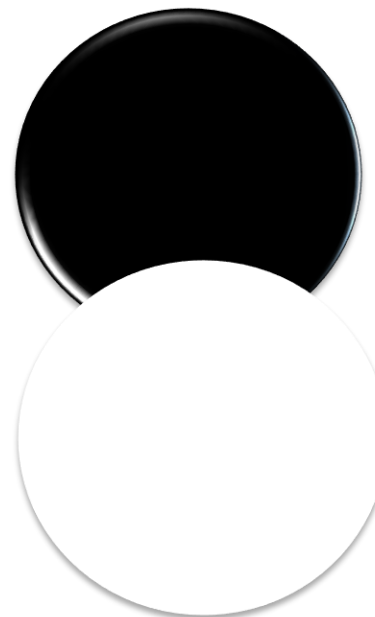
AI 資安威脅

絕密飛行



AI 資安威脅

DeepFake



AI 資安威脅



二

網路攻擊威脅

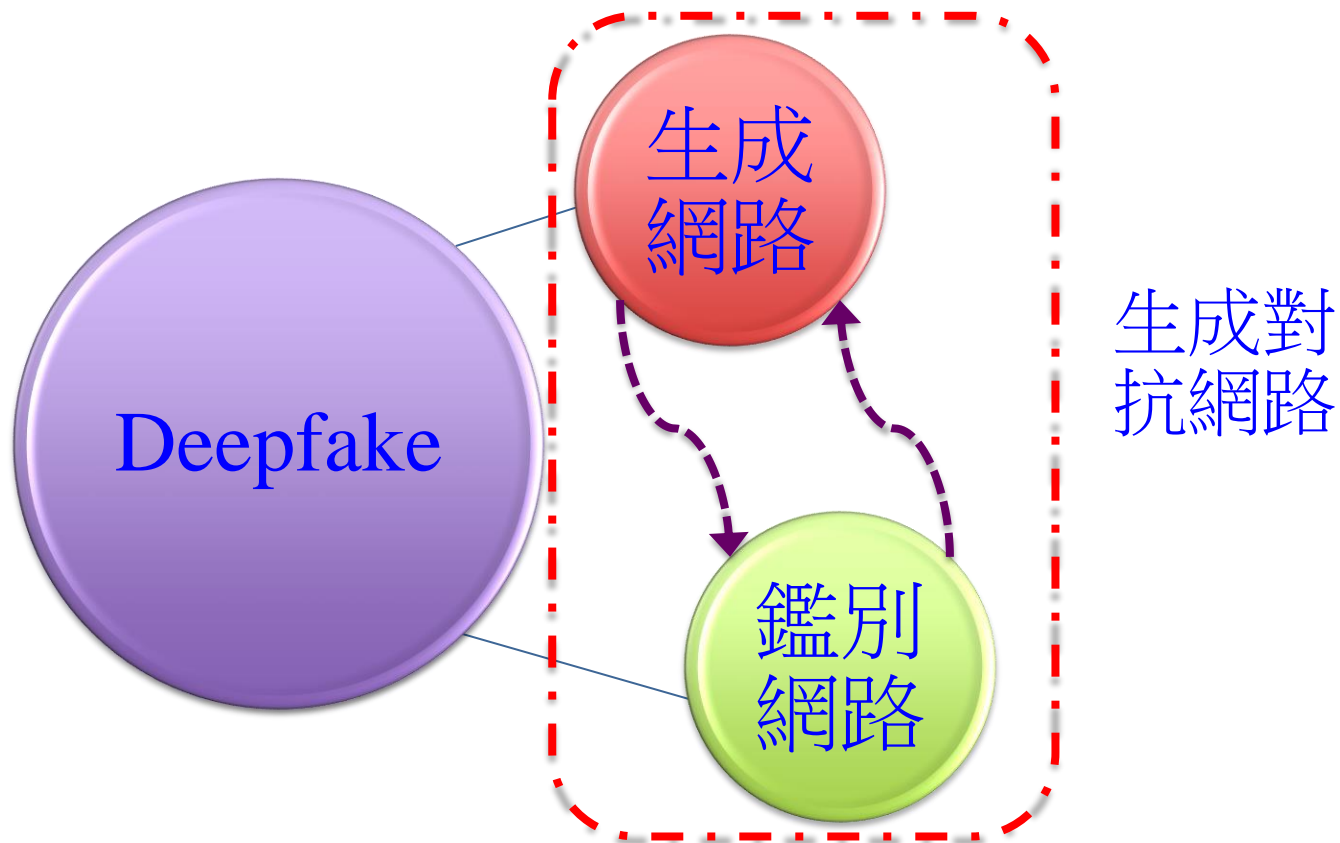
AI 資安威脅



二

網路攻擊威脅

AI 資安威脅



AI 資安威脅



二

網路攻擊威脅

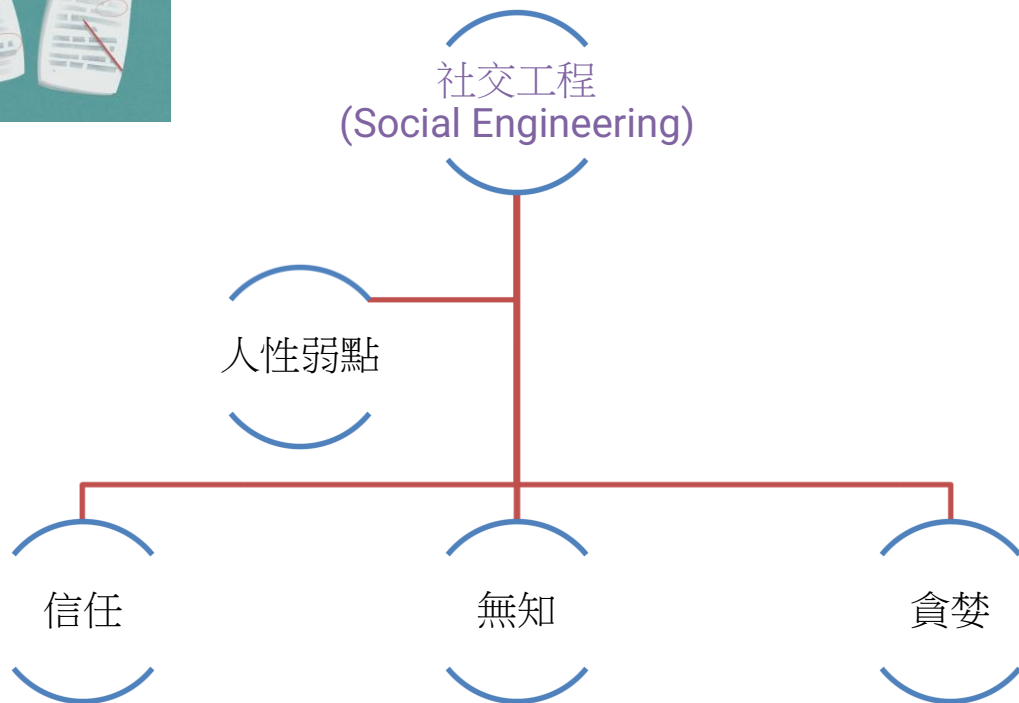
AI 資安威脅



二

網路攻擊威脅

社交工程攻擊



社交工程攻擊

Uber 疑遭駭侵者透過社交工程攻擊，入侵內部系統

2022 / 09 / 19 - 編輯部



紐約時報進一步指出，該名駭侵者為了取得兩步驟登入驗證密碼，更透過大量發送垃圾通知的手法讓該名遭駭員工不斷收到推送通知，接著再於 WhatsApp 上假冒 Uber IT 人員和該員工對話，進而取得兩步驟驗證碼的存取權。

資安專家也指出，該名駭侵者在取得兩步驟驗證碼後，隨即進入 Uber 內部網路，同時很快就在其內網的某個檔案中找到許多具有極高權限的登入資訊；該名駭侵者立即使用這些登入資訊存取 Uber 內部各項系統，包括產品系統、企業 EDR 控制台、Uber 內部的 Slack 管理介面等等。

駭侵者甚至還公開 Uber 各個內部系統的螢幕擷圖，甚至包括內部財務系統的報告畫面，以及 Uber 透過 HackerOne 舉辦漏洞發現懸賞的多份報告在內。資安專家擔憂駭侵者可能會將這些漏洞資訊對外販售。

社交工程攻擊

俗話說得好，資安最大的漏洞就是「人」。社交工程攻擊用的不是高深的電腦技術，而是用詐騙的方式要到關鍵人物的驗證資訊，進而取得登入權限。

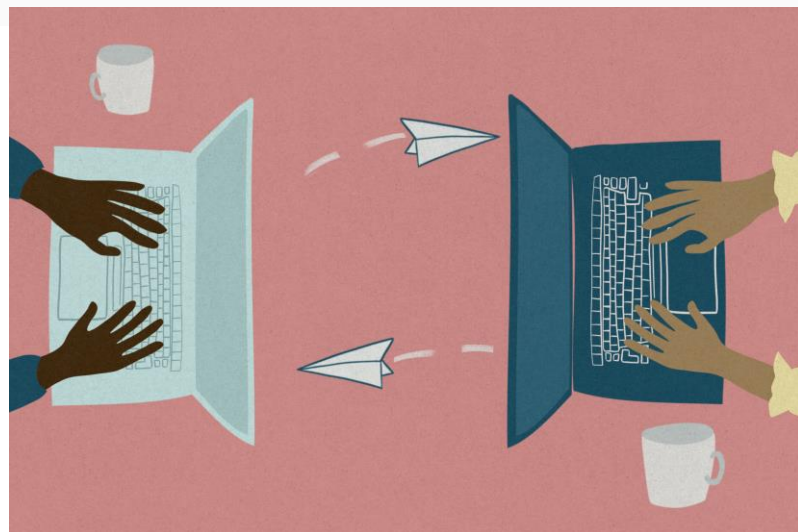


二 網路攻擊威脅

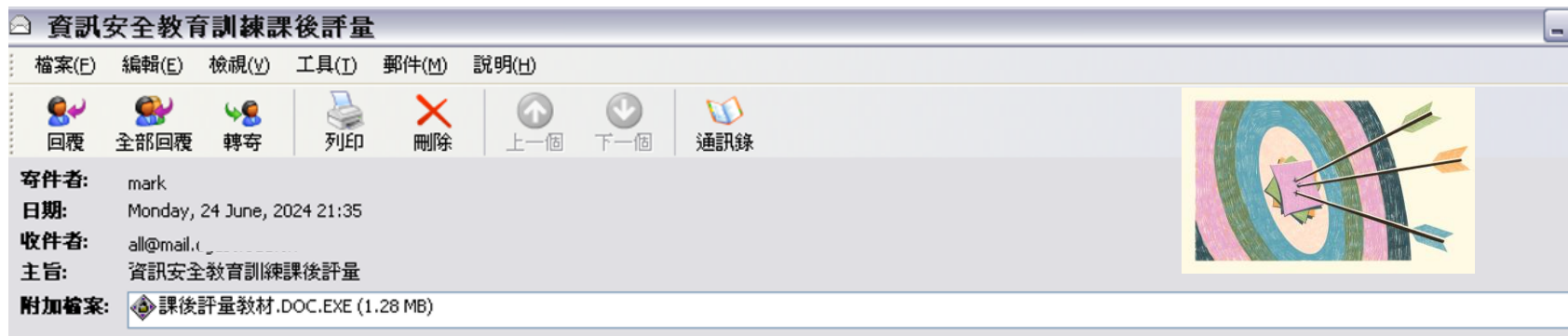
社交工程攻擊

上市櫃公司陸續遭駭 數位部為何示警社交工程欺騙？

近期陸續有上市櫃公司遭駭客攻擊，數位部資安署長謝翠娟指出，企業發生類似事件大多是有人員受到社交工程欺騙，「並不是有防護漏洞，而是被社交工程攻擊，例如同仁不小心收了mail，或者是點了某些連結，合法地把壞人引進來。」



社交工程攻擊



Hi 各位同仁

附件是本次課後之評量參考文件
請各位下載閱讀
謝謝各位

Mark 敬



大綱子題

三

個人隱私資訊保護應有之認知

1

個人應有之認知

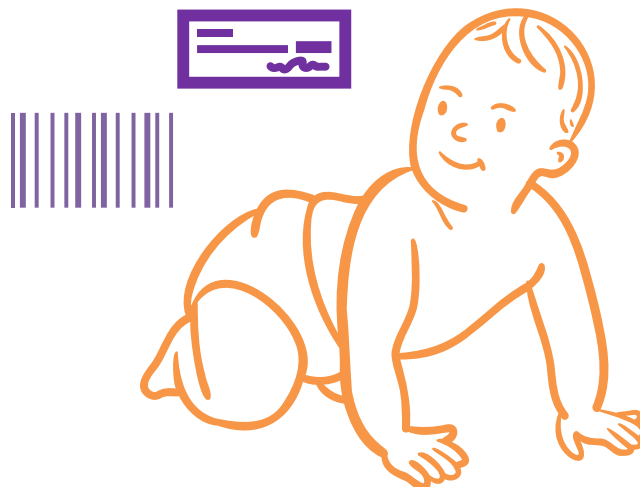
2

組織應有之作為

三

個人隱私資訊保護應有之認知

個人應有
之認知



網路好奇寶寶

三

個人隱私資訊保護應有之認知

個人應有 之認知



保護帳號及密碼
安裝可靠的資安軟體
勿在社群媒體分享太多自己的資料
提防資料竊取事件
應用程式的資料隱私問題
帳號隱私權嚴格的設定
關閉你不再使用的帳號
關閉沒用到的網路功能
保持軟體與應用程式更新
小心使用公共 WiFi 網路
安全備份與刪除資料



三

個人隱私資訊保護應有之認知

個人應有
之認知

社交工程攻擊退散

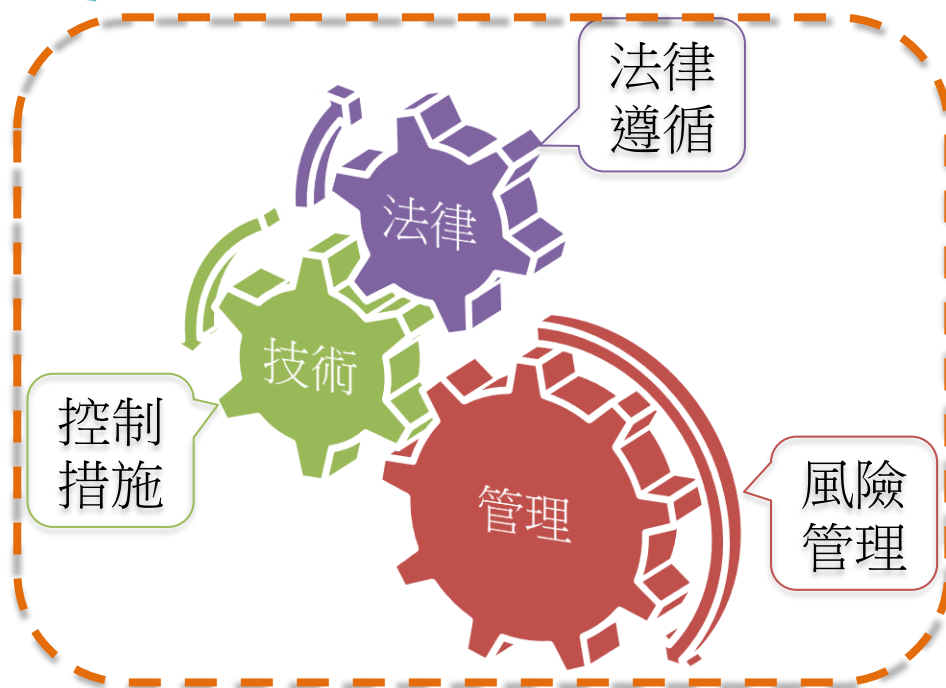
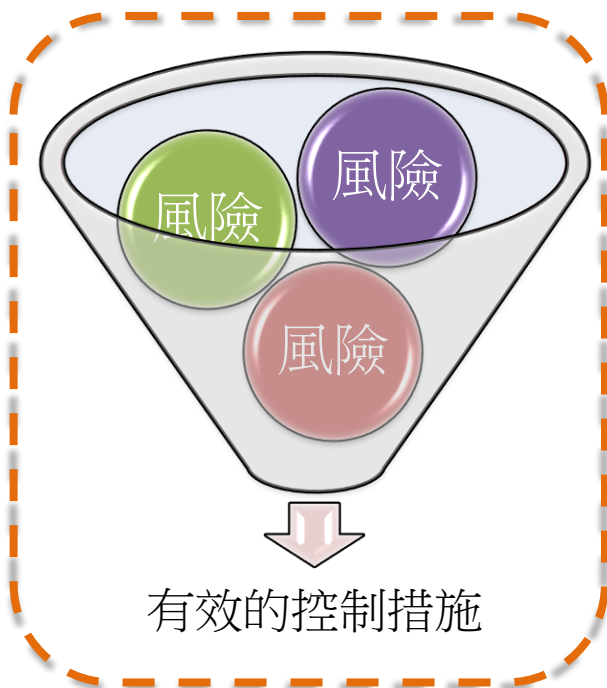
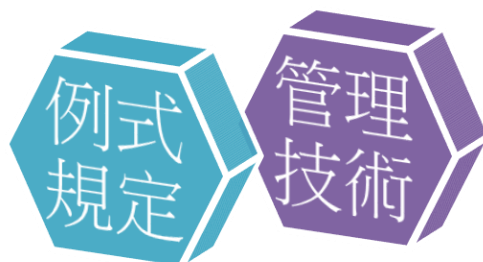
不隨意開啟來路不明之電子郵件
不隨意點擊來路不明之連結或附件
安裝防毒軟體並更新病毒碼
定期執行病毒掃描
隨時注意電腦或網路使用狀態



三

個人隱私資訊保護應有之認知

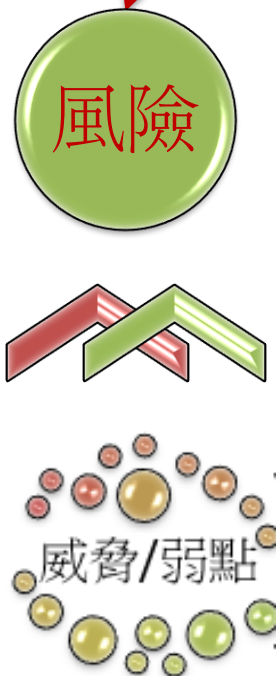
組織應有
之作為



三

個人隱私資訊保護應有之認知

組織應有
之作為



管理面

技術面

資產/個資盤
點

風險評鑑

偵測性控制

預防性控制

矯正性控制

思考
邏輯

三

個人隱私資訊保護應有之認知

組織應有
之作為

What ?

How ?

Risk

防止

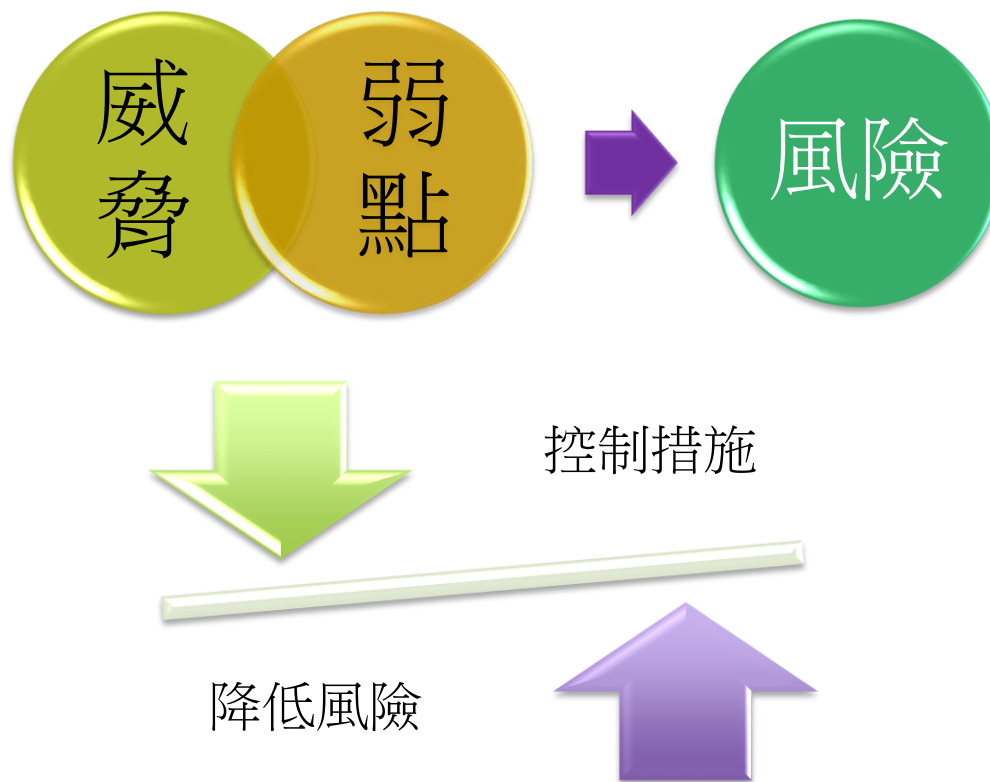
資安
技術

思考
邏輯

三

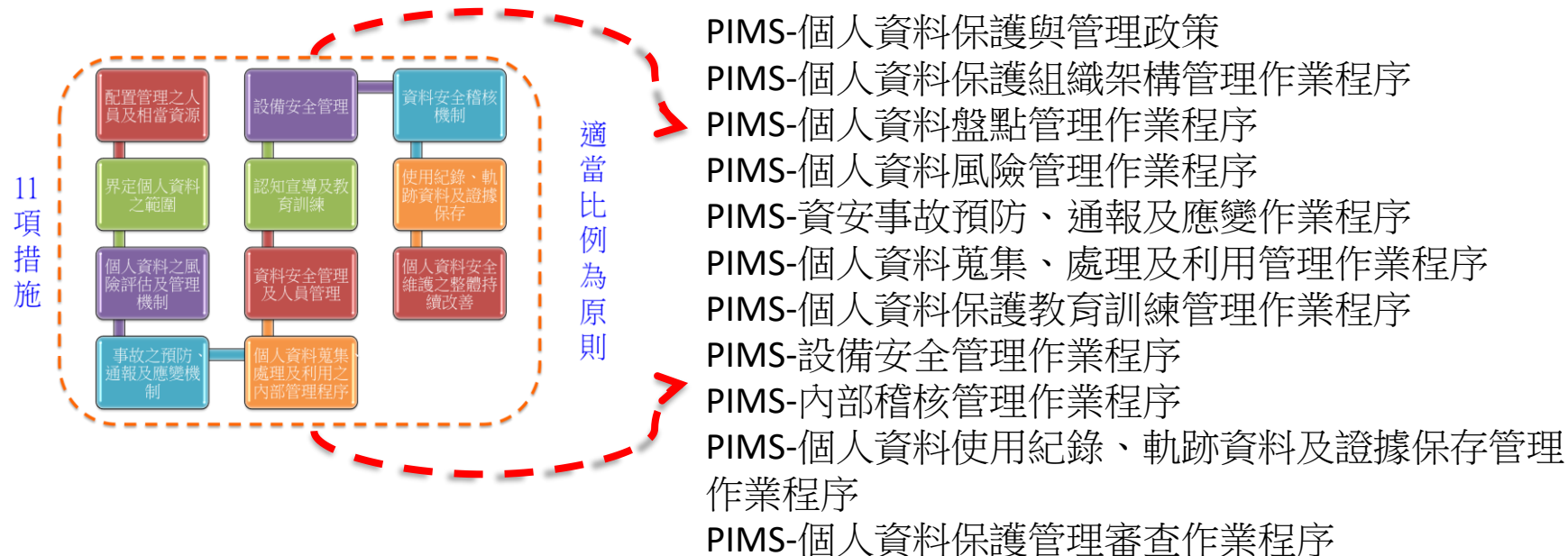
個人隱私資訊保護應有之認知

組織應有
之作為



三 個人隱私資訊保護應有之認知

組織應有之作為



三

個人隱私資訊保護應有之認知

組織應有
之作為

制度框架

事前

資通安全政策

資通安全管理架構

個人資料管理架構

資訊面

個人資料盤點

個人資料

電子文件管理

電子文件

基礎架構

事中

伺服器/電腦

網路設備

資料庫

機房

應用系統

商用系統

自行開發

事件處理

事後

證據保全

事件通報

緊急應變

程序規範

管理框架

四 討論